

## 6.1

## Propuesta de solución

*“La inteligencia no es otra cosa que debatir asuntos con los demás. La sabiduría ilimitada proviene de eso.”*  
Yamamoto Tsunetomo

¿Te ha pasado alguna vez que tu equipo no toma en cuenta tus aportaciones?, ¿has sentido que tus compañeros se limitan a seguir indicaciones sin contribuir creativamente al trabajo?

Reconocer y analizar lo que sucede en cada una de nuestras conversaciones en equipo, aquellas donde sugerimos, discrepamos o llegamos a acuerdos, es el punto de partida para mejorar el trabajo colaborativo. Reflexionar sobre ellas nos ayudará a alcanzar metas comunes, como la realización exitosa de nuestro proyecto.

**El reto es** evaluar la efectividad de una conversación para generar la propuesta de solución de su proyecto.

### Actividad 1.

Reúnete con tus compañeros de equipo con quienes estás elaborando el proyecto. En diez minutos presenten y discutan sus propuestas de solución para el desafío que eligieron abordar. Es muy importante que todos participen en la discusión.

Escriban en su cuaderno o en el espacio siguiente la propuesta que consideren más factible de realizar.

**Actividad 2.**

Ve la siguiente imagen.

a. Identifica los diferentes roles en la conversación.



Nota: un mismo compañero puede ejercer más de un rol; por ejemplo, jugar el rol de movilizador y seguidor. Consulta el *concepto clave* para ver las definiciones.

b. Escribe el nombre de los compañeros que ejercieron alguno de estos roles durante la conversación anterior.

Rol	Compañero
Movilizador	
Seguidor	
Observador activo	
Crítico	

c. ¿Qué aportaron a la conversación los roles que identificaste ?

---



---



---



---

## Reafirmo y ordeno

Para mejorar el trabajo colaborativo es necesario comenzar por lo más esencial: la comunicación. Es en las conversaciones donde sugerimos, discrepamos, asentimos y expresamos nuestras opiniones y sentimientos. Al conversar no solo damos forma a nuestro proyecto, sino que creamos y damos sentido al equipo mismo. En esta variación, evaluaron si la conversación en el equipo fue efectiva acorde al *Modelo de los cuatro jugadores*.

Escribe en un minuto  
qué te llevas de la lección



## Para tu vida diaria

De acuerdo con la propuesta elegida, reflexiona y escribe aquí o en tu cuaderno qué actividades podrían llevar a cabo para lograr la meta en común que se han propuesto dentro de este proyecto e imagina cómo lo comunicarás a tus compañeros para que tu conversación sea efectiva.

## ¿Quieres saber más?

Te aconsejamos leer el artículo “Comunicación en los equipos de trabajo”, ya que conocerás algunos tips que te ayudarán a mejorar la comunicación con tu equipo. Busca el artículo en tu navegador o entra a esta dirección: [http://www.achs.cl/portal/ACHS-Corporativo/newsletters/pymes-achs-al-dia/Paginas/comunicacion-efectiva.aspx#.W4sOZehKg\\_V](http://www.achs.cl/portal/ACHS-Corporativo/newsletters/pymes-achs-al-dia/Paginas/comunicacion-efectiva.aspx#.W4sOZehKg_V)

También, te invitamos a conocer la etimología de la palabra “conversación”, ya que es muy reveladora e interesante. En latín “conversare” quiere decir “girar, cambiar o dar muchas vueltas” (versare) con el otro (con). Te sugerimos explorar el origen de la palabra en el siguiente enlace y a recordar aquellas conversaciones donde, verdaderamente, has sentido un “vuelco” en tu mundo y en tu perspectiva. <http://etimologias.dechile.net/?conversacio.n>

## Concepto Clave

### Movilizador (actuar).

Es el rol que juega una persona en la conversación al proponer o introducir alguna idea o concepto.

### Seguidor (seguir).

Este rol dentro de una conversación tiende a apoyar y llevar a cabo la idea sugerida por el movilizador.

### Observador activo (observar).

Dentro de una conversación, el observador activo, tiende a escuchar los diferentes puntos de vista para después intentar conciliarlos o poner de manifiesto alguna perspectiva que no estaba siendo considerada.

### Crítico (oponerse).

Este rol aporta a la conversación ideas opuestas a las sugeridas, ya sea que las desafíe o trate de hacer correcciones para mejorar la idea referida.