

Lección 5 Problema identificado, problema resuelto



El reto es que identifiquen emociones y disposiciones mentales que facilitan u obstaculizan el trabajo colaborativo.

El trabajo colaborativo puede ser complejo. Tener una meta y un objetivo común no es suficiente. Cuando no se valora la diversidad de quienes integran un grupo (por ejemplo, las distintas identidades, cualidades o intereses), pueden activarse emociones que lleven a que los procesos organizativos resulten tediosos, poco constructivos o, incluso, violentos. Además, para trabajar colaborativamente no hay fórmulas preestablecidas, ya que cada grupo es distinto. De ahí la importancia de dialogar con apertura, libertad y respeto, conscientes de nuestras emociones y **disposiciones mentales** para detectar particularidades que limitan o favorecen la cooperación.

Actividad 1

a. Formen equipos. Para realizar la actividad necesitan un bolígrafo y una hoja blanca por equipo. Deben realizar un dibujo de manera colaborativa. Establezcan turnos para que todos participen. En su turno, solo pueden hacer un trazo; luego continuará la siguiente persona y así sucesivamente. A partir de que estén integrados en equipos no pueden hablar, ni establecer ningún tipo de comunicación con gestos y señas. Tienen cinco minutos para terminar el dibujo.

b. Al finalizar el dibujo, respondan las siguientes preguntas:

- ¿Cómo se sintieron?

- ¿Fue fácil realizarlo? Expliquen su respuesta.

- ¿Cuál era la meta en común? ¿Lograron cumplirla?

- ¿Qué obstáculos encontraron?

- ¿Qué implicaciones tuvo que no pudieran comunicarse?

Para tu vida diaria

Cada vez que te encuentres en una situación de trabajo colaborativo, utiliza la comunicación asertiva como herramienta para atender y resolver las problemáticas específicas que puedan afectar dicho trabajo. Úsala aunada a la identificación de emociones, escucha activa y con compromiso; esto llevará el trabajo a buen término.

¿Quieres saber más?

Para reconocer la importancia de la asertividad, puedes ver la película *Buscando a Eric* (2009) del director Ken Loach. En esta, el protagonista debe aprender a pedir ayuda y comunicar sus emociones para cumplir sus objetivos.

Concepto clave

Disposiciones mentales.

Son los hábitos que poseemos y que nos permiten percibir los problemas cotidianos de diversas maneras. Por ejemplo, cuando relacionas una circunstancia con una forma de proceder o sentir estás ante una disposición: sentir nervios antes de un examen, frustración por algo que no ha salido muy bien, etcétera. Pero, recuerda: pueden modificarse.

- ¿Qué emociones identificaste en ti y en los demás mientras realizaban la actividad?

- ¿Los obstáculos se pueden solucionar si no se comunican entre ustedes? ¿Por qué?

c. Compartan su experiencia con el resto del grupo.

Actividad 2

a. Entre todo el grupo, piensen en alguna problemática que haya obstaculizado el trabajo en equipo y conversen sobre cómo pueden atenderla. Den ejemplos y propongan alternativas de solución. Luego de la conversación grupal, completen en equipo la siguiente tabla.

Problemáticas que afectan el trabajo colaborativo en el salón	¿Qué podemos hacer?

b. Reflexionen entre todos cómo las emociones y las disposiciones mentales pueden facilitar u obstaculizar el trabajo colaborativo.



Reafirmo y ordeno

Trabajar colaborativamente implica estar dispuestos a practicar la comunicación asertiva como eje central. Si pertenecemos a un grupo que comparte metas y objetivos comunes, es preciso considerar que se presentarán desacuerdos entre los integrantes. Para lograr que la colaboración se dé efectivamente, es importante identificar y conversar sobre las emociones y disposiciones mentales que pueden facilitar u obstaculizar el logro de las metas comunes.



Escribe en un minuto qué te llevas de la lección
