



Dimensión:

“Un conflicto y múltiples soluciones”

**Para reflexionar...**

- ¿Tenemos disposición y estamos listos para resolver conflictos?
 ¿Por qué puede ser benéfico abordar el conflicto?

Para trabajar
con:
Docentes**Nuestro objetivo:**

Fomentar la resolución de conflictos a través de vías pacíficas.

Condiciones y materiales deseables:

Puede realizarse cuando exista una situación de conflicto en el grupo. Se necesita un pizarrón o

Tiempo de
planeación:
60 min.**Paso a paso:**Duración
estimada:
VariableHabilidades
generales en
entrenamiento

1. El director presenta el ciclo de la solución de problemas, donde: 1) se define el problema, 2) se analiza el problema, 3) se identifican soluciones o alternativas, 4) se evalúan las alternativas para seleccionar la mejor opción, 5) se pone en práctica la solución, y 6) se evalúa el resultado.
2. En grupo realiza una lluvia de ideas para concretar una definición del problema de manera objetiva y precisa. Una vez definido el problema, se escribe en el rotafolio o pizarrón. Si no hay un conflicto como tal, se puede presentar una situación cotidiana de conflicto, por ejemplo, problemas con estudiantes al dar a conocer sus calificaciones.
3. Para analizar el problema, se identifican y priorizan las causas y consecuencias de manera sistemática, involucrando a todos los participantes. Se puede desarrollar un árbol de problemas y presentarlo en el pizarrón o rotafolio.
4. Para identificar soluciones, en grupo se diseña una solución o alternativa con una orientación positiva. Por ejemplo: “poco tiempo para estudiar”; solución: “incrementar el tiempo para estudiar”. Se enlistan las opciones en el pizarrón o rotafolio.
5. Para evaluar las soluciones, se verifica la viabilidad y pertinencia para implementar la alternativa; se evalúan los recursos necesarios (si existen riesgos o consecuencias negativas y si la alternativa es práctica, sencilla o fácil). Se registra la viabilidad en el rotafolio o pizarrón. Se elige la mejor alternativa para su ejecución.
6. Una vez que se ejecuta la solución, se debate sobre el resultado.
7. Durante la dinámica se deben tomar en cuenta las barreras de la comunicación, la escucha activa, la comunicación asertiva y la toma de perspectiva. Si es necesario se deberá solicitar el apoyo de un asesor, tutor, u orientador que pueda tomar el rol de mediador.

Habilidades
específicas en
entrenamiento

**Recuerda consultar las referencias de las actividades Construye T en nuestro sitio
www.sems.gob.mx/construyet**

Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa.



Dimensión:



“Un conflicto y múltiples soluciones”

Para terminar...

¿Cómo seré una mejor persona?, ¿cómo seremos una mejor comunidad?

Cuando se nos presenta un conflicto, lo ideal es buscar la resolución del mismo a través de medios pacíficos, como el diálogo. Identificar una solución utilizando esta técnica, u otras herramientas, permite evitar juicios negativos y generar conflictos en las relaciones interpersonales.



Para trabajar con:
Docentes

Tiempo de planeación:
60 min.

Duración estimada:
Variable

Habilidades generales en entrenamiento



Relación con los demás

Habilidades específicas en entrenamiento



Manejo de conflictos interpersonales

Recuerda consultar las referencias de las actividades Construye T en nuestro sitio www.sems.gov.mx/construyet

Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa.