



Dimensión:

“Comunicación clara versus difusa”

**Para reflexionar...**

¿Consideras que los estudiantes saben generar mensajes claros y asertivos?  
Crees que cuando algo les hace feliz ¿se lo comunican a la persona correcta en el momento adecuado?

Cuando tú estás molesto ¿lo puedes expresar con claridad?

Para trabajar con:  
Estudiantes

**Nuestro objetivo:**

Contribuir a que los estudiantes puedan expresar sus ideas y sentimientos de manera clara y directa.

Tiempo de planeación:  
10 min.

**Condiciones y materiales deseables:**

Si es posible, realizar la actividad en un salón con proyector y computadora, en caso contrario se utiliza un pizarrón. Se utiliza el ANEXO. *Comunicación clara versus difusa.*

Duración estimada:  
15 min.

**Paso a paso:**

1. Escribir en el pizarrón o proyectar en una diapositiva el Anexo de la actividad sobre las distintas formas de comunicar. Leer y analizar cada uno de las formas de comunicar. ¿Qué características tiene cada uno?
2. Dividir al grupo en equipos de cuatro integrantes y repartir una de las siguientes situaciones a cada equipo.
  - Una madre preocupada que sospecha que su hijo consume drogas.
  - Unos papás contentos porque su hijo terminó la preparatoria.
  - Un adolescente que quiere decirle a su papá que no está de acuerdo en estudiar Veterinaria y no quiere que lo presionen para estudiar esa carrera.
  - Una novia que está molesta porque su novio no llegó a tiempo para entrar a la función de cine.

(Se puede agregar más situaciones)

3. Pedir a los grupos que realicen un diálogo por cada una de las cuatro formas de comunicar.
4. Para concluir, se analiza con los estudiantes lo siguiente: ¿Qué sucede cuando se utiliza cada forma de comunicar?, ¿qué consecuencias tiene?, ¿cuál es su principal modo de comunicar lo que piensan y lo que sienten?, ¿hay alguna situación en este momento que les gustaría poderse expresar con asertividad?

Habilidades generales en entrenamiento



Relación con los demás

Habilidades específicas en entrenamiento



Asertividad

**Para terminar...**

¿Cómo seré una mejor persona?, ¿cómo seremos una mejor comunidad?

Esta actividad puede contribuir a que los jóvenes empleen una comunicación asertiva para decir lo que sienten y opinan. Vale la pena recordar la siguiente frase del filósofo Aristóteles: *Cualquiera puede enfadarse, eso es algo muy sencillo. Pero enfadarse con la persona adecuada, en el grado exacto, en el momento oportuno, con el propósito justo y del modo correcto; eso ciertamente, no resulta tan sencillo.*



**Recuerda consultar las referencias de las actividades Construye T en nuestro sitio [www.sems.gob.mx/construyet](http://www.sems.gob.mx/construyet)**

Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa.

*ANEXO. Comunicación clara versus difusa***Formas de comunicación:**

- Claro y directo: el sentimiento es claro y está dirigido a la persona correcta.
- Claro e indirecto: el sentimiento es claro pero no está dirigido a la persona que lo provoca.
- Enmascarado y directo: el destinatario es claro, pero el sentimiento es difuso.
- Enmascarado e indirecto: no es claro el destinatario y el sentimiento tampoco.

**Ejemplo:**

Eduardo llega tarde a su clase de física, hace ruido y distrae a sus compañeros. Últimamente ha llegado tarde en varias ocasiones. El docente está molesto con esta situación.

A continuación se presentan diferentes formas de comunicarlo:

**CLARO Y DIRECTO:** “Eduardo, estoy molesto contigo porque llegaste hoy tarde a la clase e interrumpiste a tus compañeros. Te pido de favor que respetes los horarios de tu clase.”

**CLARO E INDIRECTO:** ¡Cómo me molesta la gente impuntual!

**ENMASCARADO Y DIRECTO:** “El maestro se expresa: hoy a los jóvenes ya no les interesa la puntualidad, ¿verdad Eduardo?”

**ENMASCARADO E INDIRECTO:** “El maestro señala: no cabe duda que la mayoría de los estudiantes son irresponsables”.

**Recuerda consultar las referencias de las actividades Construye T en nuestro sitio  
[www.sems.gob.mx/construyet](http://www.sems.gob.mx/construyet)**

Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa.