



Dimensión:



“Resolución de conflictos 1”

### Para reflexionar...

En mi experiencia, ¿qué tan importante es saber manejar las situaciones conflictivas?  
¿Hasta qué punto son capaces los estudiantes de resolver de manera productiva los conflictos interpersonales?

### Nuestro objetivo:

Comprender y practicar la solución de conflictos interpersonales.

### Condiciones y materiales deseables:

Salón de clases u otro espacio en el que los estudiantes puedan escenificar diferentes situaciones. Se requiere el ANEXO. Reglas para una “buena pelea”, una copia por cada tres estudiantes de preferencia.

### Paso a paso:

1. Los estudiantes se agrupan en equipos de tres personas, dos de ellos tomarán el rol de actores y el tercero de director, quien los asesora y aconseja para que representen bien la escena.
2. Se les reparte a los estudiantes la hoja con las reglas para una “buena pelea” que se encuentra en el Anexo. Se lee en voz alta y discute brevemente para asegurarse de que hayan entendido estos lineamientos.
3. Se le pide a cada equipo que invente una escena corta y la actúe primero ejemplificando una forma poco productiva de manejar el conflicto.
4. Después se le pide a cada equipo que actúe ejemplificando una forma productiva de manejar el conflicto, siguiendo los lineamientos de las “buenas peleas”.

Algunas sugerencias sobre escenas pueden ser:

- María quiere terminar su noviazgo con Luis.
- El docente de educación física (Felipe) está enojado con la docente de Español (Catalina) porque él había apartado la cancha para un torneo y la docente la está usando para ensayar una obra.
- Diego está enojado con el vendedor de autos usados, el Señor González, porque el coche que le vendió se descompuso al tercer día de haberlo adquirido.

### Para terminar...

¿Cómo seré una mejor persona?, ¿cómo seremos una mejor comunidad?

Los conflictos interpersonales son una de las fuentes principales de malestar psicológico y muchas veces son los disparadores de conductas violentas. Saber manejar y resolver conflictos de forma constructiva es una herramienta muy útil tanto en la vida familiar, las relaciones de pareja y las amistades, como en el trabajo y la convivencia social.



**Recuerda consultar las referencias de las actividades Construye T en nuestro sitio [www.sems.gov.mx/construyet](http://www.sems.gov.mx/construyet)**

Para trabajar con:  
**Estudiantes**

Tiempo de planeación:  
**10 min.**

Duración estimada:  
**15 min.**

Habilidades generales en entrenamiento



Relación con los demás



Toma responsable de decisiones

Habilidades específicas en entrenamiento



Manejo de conflictos interpersonales



Pensamiento crítico

*ANEXO. Reglas para una “buena pelea”*

- Si uno o ambos están alterados, paren y cálmense.
- Antes de empezar, pregúntense por qué se sienten molestos.
- Hablen de un tema a la vez (no mezclen lo que está pasando ahora con lo que ha sucedido en otras ocasiones)
- Usen un lenguaje respetuoso (no insultos)
- Expresen los sentimientos con las palabras apropiadas
- Tomen turnos para hablar
- No se interrumpan, escuchen al otro antes de responder.
- No empleen una táctica de cerrojo.
- No griten.
- Tomen un “tiempo fuera” si la discusión está demasiado intensa (uno o ambos se pueden ir y se vuelven a reunir cuando estén más tranquilos)
- Traten de llegar a un acuerdo.

**Recuerda consultar las referencias de las actividades Construye T en nuestro sitio  
[www.sems.gob.mx/construyet](http://www.sems.gob.mx/construyet)**

Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa.